

Guía de Asistencia: ¿Qué hacer si tu pago es rechazado?

Sabemos que los sistemas de seguridad bancaria en Argentina pueden ser estrictos con las transacciones internacionales. Si tu operación no pudo ser procesada, no te preocupes; generalmente se soluciona con una breve gestión con tu entidad emisora (Visa, Mastercard, Amex) o tu banco.

Te sugerimos contactarlos y realizar estas tres consultas clave para habilitar tu compra:

1. Verificación de Seguridad 3D Secure

Es el protocolo de autenticación para compras seguras online (como *Verified by Visa* o *Mastercard ID Check*).

- **Qué preguntar:** *"¿Mi tarjeta se encuentra correctamente enrolada y activa para el sistema 3D Secure en consumos internacionales?"*

2. Revisión del Filtro Antifraude

A veces, el sistema bloquea automáticamente pagos en el exterior por precaución. Puedes solicitar una excepción manual.

- **Qué preguntar:** *"¿Podrían revisar si mi último intento de pago fue declinado por el motor antifraude y, de ser así, autorizar la operación manualmente?"*

3. Habilitación del Comercio en Chile

Para evitar bloqueos automáticos, puedes pedir que el sistema reconozca a nuestra plataforma como un comercio seguro.

- **Qué preguntar:** *"Deseo realizar una compra en un comercio de Chile. ¿Podrían dejar autorizada la plataforma para que mi próximo intento de pago sea aprobado con éxito?"*

 **Recomendación Experta:** Te sugerimos realizar el nuevo intento de pago **mientras mantienes la comunicación con tu banco**. De esta forma, el operador podrá monitorear la transacción en tiempo real y asegurar que el proceso se complete correctamente.

